

## **PATIËNTENINFORMATIE FYSIOTHERAPIE**

### **ONZE PRAKTIJK**

- Onze praktijk heeft zorgovereenkomsten afgesloten met elke zorgverzekeraar in Nederland.
- Wij zijn een zogenaamde Pluspraktijk. Pluspraktijken zijn fysiotherapiepraktijken die niet alleen voldoen aan alle kwaliteitseisen van de eigen beroepsvereniging, maar een stapje verder gaan.
- Onze fysiotherapeuten hebben uiteenlopende specialisaties. Kijk voor meer informatie op onze site [www.lrjg.nl/fysiotherapeuten](http://www.lrjg.nl/fysiotherapeuten).
- Wij werken nauw samen met de andere zorgverleners in het gezondheidscentrum, zoals de huisarts.

### **BEHANDELING**

- Wij behandelen u in onze praktijk, maar indien nodig, behandelen wij ook bij u aan huis. U hebt hier wel een verwijzing van uw (behandelend) arts voor nodig.
- U bent zelf verantwoordelijk voor een vergoeding van uw declaratie bij uw zorgverzekeraar. Controleer dus goed of u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie en welke maximale vergoeding u op jaarbasis kunt ontvangen.
- Als blijkt dat u niet (voldoende) aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie, betaalt u de kosten zelf. Wij vragen u hiervoor een automatische incasso te tekenen. Deze ontvangt u bij uw afspraak.

### **UW EERSTE BEZOEK**

- De eerste afspraak duurt een half uur en ziet er als volgt uit:
  - Controleren en eventueel aanvullen van uw persoonlijke gegevens. Neem hiervoor uw verzekeringspas en een identiteitsbewijs mee.
  - Een gesprek over uw klacht(en) en andere zaken die van belang zijn.
  - Een lichamelijk onderzoek om de oorzaak van uw klacht(en) vast te stellen.
  - Verschillende metingen, testen en één of meerdere vragenlijsten om een zo duidelijk mogelijk beeld te krijgen van uw klacht(en).
  - Op basis van deze informatie stelt de fysiotherapeut samen met u een behandelplan op.
  - Als tijdens deze afspraak niet genoeg tijd is voor de laatste onderdelen van het onderzoek, dan komen deze in de eerstvolgende vervolgspraak aan bod.
- De eerste afspraak telt voor uw verzekeraar als een behandeling en wordt in mindering gebracht op het totaal aantal te vergoeden behandelingen. U bent zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het aantal behandelingen dat u hebt gehad.
- Neem bij elk bezoek een handdoek mee.

### **VRAGENLIJSTEN BIJ EERSTE BEZOEK**

- Nadat u uw eerste afspraak hebt gemaakt, ontvangt u via [mijnzorgtoegang.nl](mailto:mijnzorgtoegang.nl) een mail met daarin de vraag om uw account te activeren. U hebt dit account nodig voor het invullen van de vragenlijst(en) die u van ons digitaal krijgt toegestuurd.
- Deze vragenlijst(en) ontvangt u via een beveiligde verbinding. Als u de vragenlijst(en) hebt ingevuld vóór het eerste bezoek, dan is uw fysiotherapeut tijdens deze eerste afspraak minder tijd kwijt aan administratie.

### **AFSPRAAK VOOR FYSIOTHERAPIE MAKEN OF VERZETTEN**

- Behandelingen kunt u tot uiterlijk 24 uur van tevoren kosteloos annuleren. Als u binnen 24 uur afzegt, dan brengen we een geannuleerde behandeling volledig in rekening, tenzij de behandelend fysiotherapeut anders beslist. De zorgverzekering vergoedt geen afspraken die u niet nakomt. De praktijk is verplicht de kosten voor te laat afmelden bij u in rekening te brengen.
- Bel op werkdagen tussen 09:00 - 17:00 uur om een afspraak te maken of te verzetten naar telefoonnummer 030 - 6690827 of mail naar [fysio@lrjg.nl](mailto:fysio@lrjg.nl). Wilt u uw afspraak afzeggen buiten kantooruren? Spreek dan het antwoordapparaat in of stuur een mail. Vermeld bij uw afzegging uw naam en geboortedatum.